



Srbija, Niš 18000 [Svetozara Markovića 24/3](#)
Tel: [+381.18.4150822](#)
www.lordtravel.rs
email: office@lordtravel.rs
PIB: [109471612](#) matični br. 21188948,
[žiro račun 160-449323-19](#) [banca Intesa](#)

Poštovani putnici,

U nedelju, 15.03.2020. proglašeno je VANREDNO STANJE u Republici Srbiji zbog pretnje od epidemije i ugrožavanja zdravlja građana od Corona virusa. Odlučeno je da se, između ostalog, obustave sva nepotrebna kretanja građana van prebivališta kako bi se sprečilo širenje zaraze. U tom smislu smo odgovorno pristupili pronalaženju najboljih rešenja za bezbednost i zdravlje naših putnika i zaposlenih. Namera nam je da svedemo na najmanju moguću meru direktnu komunikaciju kako bismo ispoštovali preporuke Zdravstvene organizacije i Vlade Republike Srbije te smo doneli sledeću odluku:

1. Agencija Lord Travel d.o.o. od 16.03.2020. godine do opoziva posluje u vanrednim okolnostima samo kao **dežurstvo i to radom od kuće radnim danima od 09.00h do 17.00h I subotom od 09.00h do 15.00h**
Preporučujemo da sve informacije koje su vam neophodne u ovom periodu zatražite telefonom na br. telefona 0658150822 ili 0600310051 ili putem E mail-a: office@lordtravel.rs
2. Na osnovu trenutne situacije u saradnji sa Ministarstvom Turizma ćemo utvrditi mere koje će se preduzeti za već uplaćene aranžmane. (odlaganje, vrednostni vaučeri, povraćaj novca...)
3. Stojimo vam na raspolaganju za pružanje informacija i eventualne predrezervacije za letnju sezonu koja po planu počinje 21. Maja 2020. godine bez obaveze uplate akontacije do daljnjeg.
4. Dosadašnje rezervacije su sve potvrđene i uplaćene akontacije za njih našim pružaocima usluga u Grčkoj, Turskoj... Sa našim partnerima i hotelijerima smo u intenzivnoj komunikaciji sa željom da se što pre steknu uslovi za bezbedno putovanje. Same uplate su vam osigurane našom Garancijom putovanja i polisom od Insolventnosti broj POL-00432637, izdate od SAVA NEŽIVOTNOG OSIGURANJA a.d.o. Beograd. Iscrpljujuća osigurana suma iznosi 350.000 evra i nema razloga za brigu. Molimo vas za razumevanje i strpljenje oko statusa First Minute rezervacija. U saradnji sa resornim ministarstvom pratimo situaciju i postupamo odgovorno i za privredu i za putnike. Do razrešenja situacije i donošenja konkretnih odluka trenutno, u vreme Vanrednog Stanja, suspendujemo bilo kakve promene rezervacija za letnju sezonu.

Zahvaljujemo vam se na razumevanju i strpljenju. Mi ćemo kao odgovorni privrednici postupiti najbolje što možemo da zaštitimo Vaše zdravlje, sva Vaša putovanja kao i opstanak naše male agencije. Nadamo se da će ova epidemija uskoro proći i da će nam se vratiti osmeh na licu. Čuvajte Vaše najmilije i vodite računa o Vama i Vašoj porodici.

Želimo vam dobro zdravlje i još puno lepih putovanja.

LORD TRAVEL